Обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2022 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей

**Видеоролики**

1. Видеоролик – Федеральный закон о потребительском кредите <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/>;  
2. Видеоролик – Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/>;  
3. Видеоролик – Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах – <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;  
4. Видеоролик – Возврат товара ненадлежащего качества <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;

**5. Справочник потребителя 2022** –<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/>;

**6. Буклеты** – <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>  
6.1. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>;  
6.2. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>;  
6.3. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>;  
6.4. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>;  
6.5. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>;  
6.6. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>;  
6.7. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>;  
6.8. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>;  
6.9. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>;  
6.10. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>;

**7. Памятки** – <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>:  
7.1. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>;  
7.2. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>;  
7.3. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/>;  
7.4. Ключевая ставка. Что это такое? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>;  
7.5. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>;  
7.6. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>;  
7.7. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>;  
7.8. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>;  
7.9. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>;  
7.10. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>;  
7.11. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>;  
7.12. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/>;  
7.13. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022<https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>;  
7.14. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/>.